



Introducción

ProDeskNet es una herramienta desarrollado con tecnología de punta, capaz de controlar el proceso de **“Originación de crédito”**, mediante el fortalecimiento de alcances de funcionalidad, que reditúan en:

- ✚ Facilitar el proceso de originación
- ✚ Reducir tiempos de autorización
- ✚ Reducir número de visitas
- ✚ Minimizar riesgos en la calidad de la cartera
- ✚ Incrementar el número de operaciones
- ✚ Controlar en todo momento el estatus, tiempos, y responsables



Principales características

- + Multi-producto
- + Multi-usuario
- + Multi-flujo
- + De uso fácil y amigable
- + Parametrizable y configurable a nivel de usuario





Consideraciones técnicas

- + Diseño a través de UML
- + Documentación técnica permanentemente actualizada
- + Control de versiones
- + Desarrollo del producto en tecnología Microsoft .NET
- + Bases de datos SQL Server
- + Interface gráfica Web





Consideraciones técnicas

Requerimientos Técnicos:

- ✚ Dispositivo electrónico con conexión a Internet browser
- ✚ Internet Explorer
- ✚ FireFox
- ✚ Safari
- ✚ CHROME
- ✚ Opera

Compatibilidad:

- ✚ Desk Top
- ✚ Lap Top
- ✚ Tablet
- ✚ Windows Phone

Sistemas operativos

- ✚ Windows:
- ✚ IOS





Ventajas Competitivas

- ✦ Adaptabilidad al 100% a cualquier proceso de originación.
- ✦ Paramétrico configurable.
- ✦ Conexión e interpretación automática de buró de crédito.
- ✦ Configuración de reglas de viabilidad.
- ✦ Administración de tiempos por etapas del proceso.
- ✦ Medición de eficiencia y niveles de servicio.
- ✦ Puesta en marcha en corto plazo





Alcance del aplicativo

Permite precalificar y preautorizar un prospecto interesado en minutos

- Determina nivel de endeudamiento
- Capacidad de pago

Manejo de información y documentación

- Permite la integración del expediente
- Solicitud de crédito
- Emite cotizaciones (con diversos escenarios)
- Almacena historia de cada solicitud

Panel de control

- Consultas en línea que permiten conocer:
 - En donde está la solicitud en el proceso?
 - Cual es su estatus?
 - Que falta
 - Quien es el responsable




Alcance del aplicativo

Panel de control

- Reportes analíticos:
- Tiempos de atención
- Solicitudes en tránsito
- Colocación (créditos autorizados) con diversas clasificaciones)
- Solicitudes rechazadas
- Solicitudes condicionadas
- Etc.

Conectividad

- Capaz de interactuar con diversos servicios:
 - Brokers de seguros
 - Buró de crédito
 - Sistemas de administración de portafolios
 - Pagina Web del cliente
- 



Principales pantallas

Acceso



telepro

Usuario:
Contraseña:

ProDesk



Principales pantallas

Usuario: ADMIN . .

Alta Solicitud.

Tipo de persona:

Distribuidor:

Producto:

PRECALIFICACION

INFORMACION DE SOLICITUD

NO SOLICITUD: NOMBRE SOLICITANTE:

STATUS DE CREDITO: STATUS DOCUMENTO:

DATOS DE IDENTIFICACION DEL TITULAR

1ER NOMBRE: 2DO NOMBRE:

APELLIDO PATERNO: APELLIDO MATERNO:

AÑOS NACIMIENTO: MES NACIMIENTO:

DÍA NACIMIENTO: EDAD:

RFC:

BURO DE CREDITO

NACIONALIDAD: CALLE:

NUM EXT: NUM INT:

CP: COLONIA:

DELEGACION O MUNICIPIO: CIUDAD:

ESTADO: SEXO:

ESTADO CIVIL: TIPO DE VIVIENDA:

REFERENCIA CREDITO

CUENTA CON TARJETA DE CREDITO: SI NO ULTIMOS 4 DIGITOS:

TIENE CREDITO HIPOTECARIO ACTIVO: SI NO TIENE CREDITO AUTOMOTRIZ ACTIVO EN LOS ULTIMOS 24 MESES: SI NO

CAPACIDAD DE PAGO

INGRESOS FIJOS: INGRESOS VARIABLES:

INGRESOS OTROS:

REFERENCIAS DE CREDITO

PLAZO DEL FINANCIAMIENTO: MENSUALIDAD DEL CREDITO:

OCUPACION

ANTIGUEDAD LABORAL:

RAZON DE RECHAZO

OBSERVACIONES:



Principales pantallas

SOLICITUD

INFORMACION DE SOLICITUD

FECHA(DD/MM/AAAA)	<input type="text" value="2013-09-04"/>	HA SIDO CLIENTE INCREDIT	<input type="text" value="SI"/>
NO SOLICITUD	<input type="text" value="16"/>	NUM COTIZACION	<input type="text" value="0"/>
NUMERO DE CLIENTE	<input type="text" value="0"/>		

DISTRIBUIDOR

NO DISTRIBUIDOR	<input type="text" value="105"/>	NOMBRE DISTRIBUIDOR	<input type="text" value="TOLLOCAN MOTORS S.A. DE C"/>
NOMBRE VENDEDOR	<input type="text"/>	NOMBRE F I	<input type="text"/>
RESPONSABLE	<input type="text"/>	GERENTE VENTAS	<input type="text"/>

DATOS DE IDENTIFICACION DEL TITULAR

1ER NOMBRE	<input type="text" value="JOSE"/>	2DO NOMBRE	<input type="text" value="JESUS"/>
APELLIDO PATERNO	<input type="text" value="DELGADO"/>	APELLIDO MATERNO	<input type="text" value="VALDES"/>
AÑOS NACIMIENTO	<input type="text" value="1968"/>	MES NACIMIENTO	<input type="text" value="04"/>
DIA NACIMIENTO	<input type="text" value="27"/>	EDAD	<input type="text" value="45"/>
RFC	<input type="text" value="DEVJ680427TJ"/>	HOMOCLAVE	<input type="text"/>
TELEFONO PARTI	<input type="text" value="0"/>	TELEFONO MOVIL	<input type="text" value="0"/>
CORREO ELECTRONICO	<input type="text"/>		

BURO DE CREDITO

[Regresar](#) [Imprimir](#) [Procesar](#) [Autorizar](#) [Cancelar](#)



Principales pantallas

Tablero de Control Agregar									
ASESOR	CLIENTE	NO. SOLICITUD	PRODUCTO	STATUS DE DOCUMENTO	STATUS DE CREDITO	TAREA ACTUAL	PREAUTORIZACION	CALIFICACION	VALIDACION
ADMIN ..	LUIS ALBERTO MENDOZA ROBLES	1	CREDITO AUTOMOTRIZ	DOCUMENTACION INCOMPLETA	CONDICIONADO ANALISIS	FACTURACION			
JOSE DAVID RINCON ANGELES	LUIS ALBERTO MENDOZA ROBLES	1	CREDITO AUTOMOTRIZ	DOCUMENTACION INCOMPLETA	CONDICIONADO ANALISIS	FACTURACION			
ADMIN ..	CARLOS SANCHEZ MORALES	10	CREDITO AUTOMOTRIZ	POR SOLICITAR	CONDICIONADO ANALISIS	SOLICITUD			
ADMIN ..		11	CREDITO AUTOMOTRIZ	POR SOLICITAR	SOLICITADO	PRECALIFICACION			
ADMIN ..		12	CREDITO AUTOMOTRIZ	POR SOLICITAR	SOLICITADO	PRECALIFICACION			
ADMIN ..		13	CREDITO AUTOMOTRIZ	POR SOLICITAR	SOLICITADO	PRECALIFICACION			
ADMIN ..		14	CREDITO AUTOMOTRIZ	POR SOLICITAR	SOLICITADO	PRECALIFICACION			
ADMIN ..		15	CREDITO AUTOMOTRIZ	POR SOLICITAR	SOLICITADO	PRECALIFICACION			
ADMIN ..	JOSE JESUS DELGADO VALDES	16	AUTOMOTRIZ CREDITO AUTOMOTRIZ	POR SOLICITAR	SOLICITADO	DICTAMEN			
CHRISTIAN TAFOLLA	OSCAR DANIEL	2	CREDITO AUTOMOTRIZ	DOCUMENTACION RECHAZADA	ACEPTADO	SOLICITUD DE DOCUMENTOS			

Color verde indicativo de actividad completa satisfactoriamente

Color amarillo indicativo de actividad en proceso

Sol: 1		Nombre: MENDOZA ROBLES LUIS ALBERTO	
TAREA	STATUS	FECHA INICIO	FECHA FIN
SOLICITUD	✓	2013-08-27 16:38	2013-08-28 14:40
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	✓	2013-08-28 14:40	2013-08-30 09:06
REVISION DE DOCUMENTOS	✓	2013-08-30 09:06	2013-08-30 09:06
ENTREVISTA	✓	2013-08-30 09:06	2013-09-05 11:48
COTIZACION	✓	2013-09-05 11:48	2013-09-05 11:49
AUTORIZACION	✓	2013-09-05 11:49	2013-09-05 11:49



Principales pantallas

Tablero de Control

ASESOR	CLIENTE	NO. SOLICITUD	PRODUCTO	STATUS DE TAREA	STATUS DE FECHA INICIO	TARIFA ACTUAL	PRE
ADMIN...	LUIS ALBERTO MENDOZA ROBLES	1	CREDITO AUTOMOTR	Sol: 16	Nombre: DELGADO VALDES JOSE JESUS		
JOSE DAVID RINCON ANGELES	LUIS ALBERTO MENDOZA ROBLES	1	CREDITO AUTOMOTR	DICTAMEN		2013-09-04 10:16	

DICTAMEN PRECALIFICACION

INFORMACION DE SOLICITUD

NO SOLICITUD **NOMBRE SOLICITANTE**
STATUS DE CREDITO **STATUS DOCUMENTO**

DICTAMEN_FINAL

DICTAMEN **TIPO DE CONDICION**
CONDICION

REFERENCIAS DE CREDITO

CAPACIDAD DE PAGO **MENSUALIDAD DEL CREDITO**



Principales pantallas

DOCUMENTOS				
Solicitud: 1 DOCUMENTOS CLIENTE				
idDocumento	Nombre del Documento	Tipo	Entregado	Upload
1	SOLICITUD DE CREDITO	OBLIGATORIO	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	IDENTIFICACIÓN OFICIAL	OBLIGATORIO	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	CURRÍCULO	OBLIGATORIO	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	COMPROBANTE DE DOMICILIO	OBLIGATORIO	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	RECIBOS DE NOMINA	OBLIGATORIO	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	ESTADOS DE CUENTA BANCARIO	OBLIGATORIO	<input checked="" type="checkbox"/>	
8	OTROS COMPROBANTES (PAGOS ESPECIALES)	OBLIGATORIO	<input checked="" type="checkbox"/>	
9	COTIZACIÓN	OBLIGATORIO	<input checked="" type="checkbox"/>	

Control de documentos:
obligatorios, capacidad de
cargar digitalmente con
facilidad



Seleccione los archivos que se cargarán con stelmsprod3

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
JoseDelg.doc	28/09/2010 08:47 p.m.	Documento de Mi...	37 KB
jjdelgado.doc	22/03/2001 10:16 a.m.	Documento de Mi...	31 KB
IFE.pdf	24/08/2011 10:49 a.m.	Adobe Acrobat Do...	396 KB
edocta.docx	12/06/2013 10:52 a.m.	Documento de Mi...	2,641 KB
Curriculums_2001.ID.doc	07/03/2012 09:46 a.m.	Documento de Mi...	36 KB
Curriculum.doc	05/01/1997 03:05 p.m.	Documento de Mi...	179 KB
Constancia_UNAM_prepa.pdf	10/06/2010 11:37 a.m.	Adobe Acrobat Do...	1,122 KB
Constancia_Computacion.pdf	10/06/2010 11:33 a.m.	Adobe Acrobat Do...	554 KB
constancia.docx	10/06/2010 05:50 p.m.	Documento de Mi...	91 KB
Buro.docx	12/06/2013 10:51 a.m.	Documento de Mi...	1,173 KB
ACTA_Nacim.pdf	10/06/2010 11:33 a.m.	Adobe Acrobat Do...	1,377 KB



Principales pantallas

INVESTIGACION TELEFONICA

FORMATO DE SONDEO		NUMERO SOLICITUD: 1	NOMBRE DEL CLIENTE: LUIS ALBERTO MENDOZA ROBLES	
			FECHA: 09/09/2013	
			VERIFICADOR: ADMIN . .	
HOLA BUENOS DIAS...(TARDES,NOCHES) MI NOMBRE ES ADMIN . . DE LA FINANCIERA IN-CREDIT(GENERAL MOTORS)HABLO CON REFERENCIA AL CREDITO AUTOMOTRIZ QUE SOLICITA...				
TELEFONO				
CASA:	12485666			
TRABAJO:	124554554			
CELULAR:	12555454			
DATOS A CONFIRMAR CON CLIENTE		DATOS DE LA SOLICITUD	DATOS CORRECTOS	DICTAMEN ANALISTA
PERSONALES			SI	NO
1	¿NOMBRE COMPLETO?:	LUIS ALBERTO MENDOZA ROBLES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿CUAL ES SU FECHA DE NACIMIENTO O RFC?:	MERL851225J99	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿CUAL ES SU ESTADO CIVIL?:	UNION LIBRE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿CUANTOS DEPENDIENTES ECONOMICOS TIENE?:	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DOMICILIO				
5	¿DOMICILIO COMPLETO?:	ISIDRO FABELA 25 25 CERRO DE LAS PALOMAS CHIMALHUACAN 56340 ESTADO DE MEXICO CHIMALHUACAN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿CUANTOS AÑOS TIENES DE RESIDENCIA EN SU DOMICILIO?:	25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	¿QUE TIPO DE VIVIENDA TIENE?:	PROPIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EMPLEO				
8	¿QUE PUESTO DESEMPEÑA EN LA EMPRESA?:	DESARROLLO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Regresar](#)[Imprimir](#)



Principales pantallas

Impresion de contrato y anexo

NUMERO SOLICITUD:	1	NOMBRE:	LUIS ALBERTO MENDOZA ROBLES
STATUS DOCUMENTO:	CONDICIONADO ANALISIS	STATUS CREDITO:	DOCUMENTACION COMPLETA

IMPRESION DE CONTRATOS

- CONTRATO
- PAGARE
- ANEXO A
- ANEXO B
- ANEXO C

IMPRIMIR

Regresar



Plan de implementación

El tiempo estimado para la implementación de nuestra versión estándar, sin considerar cambios o desarrollo de Gap's, es de 8 a 10 semanas.

Sin embargo este se definirá una vez concluido el análisis del levantamiento de información y dimensionado el alcance total del proyecto.



