





# Objetivo

**ProcollectNet** es una herramienta diseñada y desarrollada para apoyar el proceso de cobranza de manera eficiente y controlada.

Su principal objetivo es permitirle a un área específica (Call center) el control y seguimiento de la cobranza administrativa (al corriente) morosa (vencida), litigiosa (asignada a un abogado) ordenándola por filas de cobranza de acuerdo a los criterios de recuperación de cada institución.



# Características generales

- ❑ Su manejo y operación es de uso sencillo y amigable
- ❑ Sistema completamente paramétrico que se ajusta a cualquier regla de negocios
- ❑ Desarrollado en ambiente Web, capaz de operarse desde cualquier sitio
- ❑ Almacenamiento de información histórica que permite tomar las mejores decisiones para la gestión
- ❑ Cuenta con un módulo seguridad donde se administran y definen los perfiles y accesos de los usuarios



# Alcance del producto

- Herramienta que nos permite dar seguimiento de forma programada y ordenada, mediante la segmentación de clientes a través de gestores de cobranza y supervisores.

Mediante el registro de:

- Llamadas telefónicas
- Visita a clientes
- Envió de Fax
- Envió de Email

**ProcollectNet** garantiza el seguimiento a la cartera morosa y vencida de acuerdo a las reglas de negocio de su empresa



# Alcance del producto

- ❑ Adicional al seguimiento de cobranza, **ProCollectNet** apoya el proceso de aclaraciones, campañas preventivas de vencimientos
- ❑ Permite el control de “Promesas de pago”
- ❑ Permite la consulta de adeudos vigentes y vencidos
- ❑ Nos permite medir y cuantificar la productividad de la gestión de cobranza de cada gestor y fila de cobranza



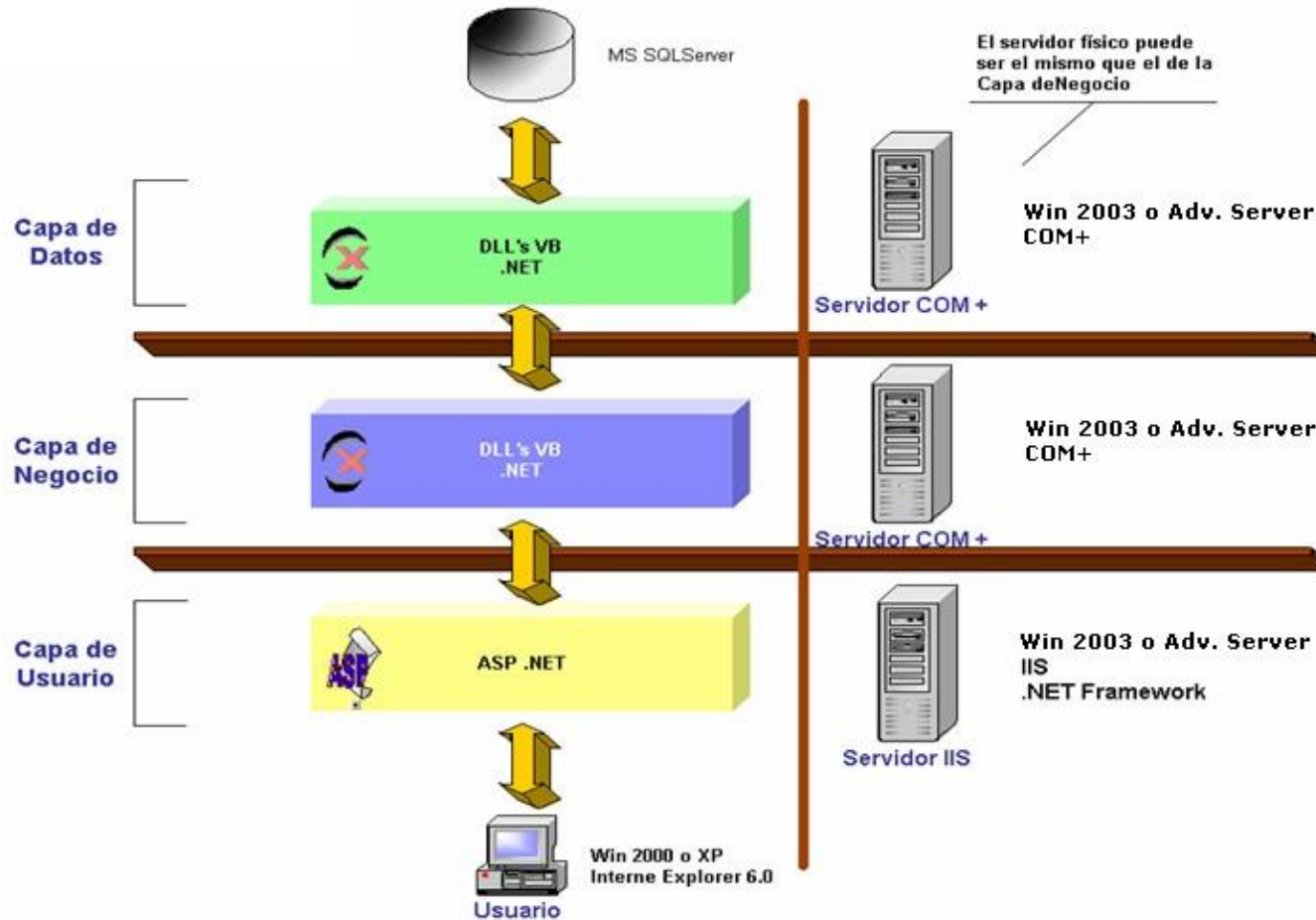


# Consideraciones técnicas de producto

- ❑ Diseño a través de UML
- ❑ Documentación técnica permanentemente actualizada
- ❑ Control de versiones
- ❑ Desarrollo del producto en tecnología Microsoft .NET
- ❑ Bases de datos SQL Server, con oportunidad a otras
- ❑ Parametrización y simplificación de la configuración
- ❑ Interface gráfica Web



# Arquitectura tecnológica .NET





# Principales pantallas







# Principales pantallas

**procollectNet** ALEJANDRA FLORES ROSAS INICIO SALIR

GESTOR DE LA COBRANZA | SEGUIMIENTO | CARTERA

SI DESEAS BUSCAR UN DATO EN ESPECIFICO DEL RESULTADO OBTENIDO, ESCRIBE AQUI TU INFORMACION Y OPRIME EL BOTÓN DE BUSCAR

**GESTOR**

- SEGUIMIENTO A LA COBRANZA
  - [VER CARTERA](#)
  - [CONSULTA GENERAL](#)

ACTIVIDAD	GENERALES						MONTO
	NUM CLIENTE	NOMBRE	MOROSIDAD	TELEFONO	CONTACTO	BANCO	MONTO
	1065	MEDINA MUÑOZ SANTOS EDUARDO	14	58897228	CARLOS BOURGES	BANCOMER	3265
	1068	HECTOR ANGELES SALVADOR	0	58695198	JORGE GERMAN	BANCOMER	0
	1070	LUIS OCTAVIO ARGUETA SERRANO	0	53948739	CLAUDIA GUTIERREZ	BANCOMER	0
	1072	JOSE ANTONIO CANO MARTINEZ	0	56868506	AURELIO HERNANDEZ	BANCOMER	0
	1074	ROGELIO LUNA MEZA	0	53640639	IVONNE ZURITA	BANCOMER	0
	1080	SERGIO IVAN ALMANZA SOSA	14	22082978	TERESA PINEDA	BANCOMER	3420
	1085	LUIS EDUARDO CAMPA MARES	0	53967178	CLAUDIA GUTIERREZ	BANCOMER	0
	1092	MARIA EUGENIA CRUZ ROJAS	0	58847339	EDUARDO CHAVEZ	BANCOMER	0
	1101	ADRIAN DE JESUS BENAVIDEZ	0	55625760	TERESA PINEDA	BANCOMER	0
	1103	INGENIERIA ESPECIALIZADA SUMMA	0	01 55 55305155	ANDRES RAMIREZ	BANCOMER	0
	1106	BRENDA FABIOLA HERNANDEZ MOLI	0	55870914	IVONNE ZURITA	BANCOMER	0

CLASIFICACION DE: CLASIFICACION DE CARTERA PARA BANCOMER

TELEPRO S.A. DE C.V. © 2006



# Principales pantallas

**procollectNet** ALEJANDRA FLORES

SI DESEAS BUSCAR UN CLIENTE

**GESTOR**

- SEGUIMIENTO A LA COBRANZA
  - VER CARTERA
  - CONSULTA GENERAL

**NUM CLIENTE: 1065** **NOMBRE: MEDINA MUÑOZ SANTOS EDUARDO** **MOROSIDAD: 14** **MONTO: 3265**

**NOTAS** | **CONTACTO** | **CONTRATO** | **DOMICILIO** | **MOVIMIENTOS** | **TELEFONO**

TELÉFONO: 58897228

HORA INICIO: 01:02:25 PM

RESULTADO: Seleccione

DESCRIPCIÓN

GUARDAR | BORRAR | ACTUALIZAR | LIMPIAR

FECHA	HORA INICIO	HORA FIN	ACTIVIDAD	RESULTADO	DESCRIPCIÓN
14/02/2007	02:08:36 PM	02:15:42 PM	LLAMADA TELEFONICA	LLAMAR MAS TARDE	MENCIONA QUE UNICAMENTE VA A DEPOSITAR LO QUE ESTA ESTABLECIDO EN SU CONTRATO

DE C.V. © 2006



# Plan de implementación

El plan de implementación tiene una duración estimada de 2 a 3 semanas. A partir de esa fecha, se inicia el proceso de instalación, parametrización y capacitación.

Servicios adicionales de valor agregado:

- ❑ Configuración e instalación
- ❑ Capacitación
- ❑ Importación de datos
- ❑ Definición y desarrollos de temas específicos (Gaps análisis)
- ❑ Revisión de avances



